



QUESTIONARIO OSPITI E PARENTI 2025

FONDAZIONE CASA DI RIPOSO VILLA DELLA PACE ETS





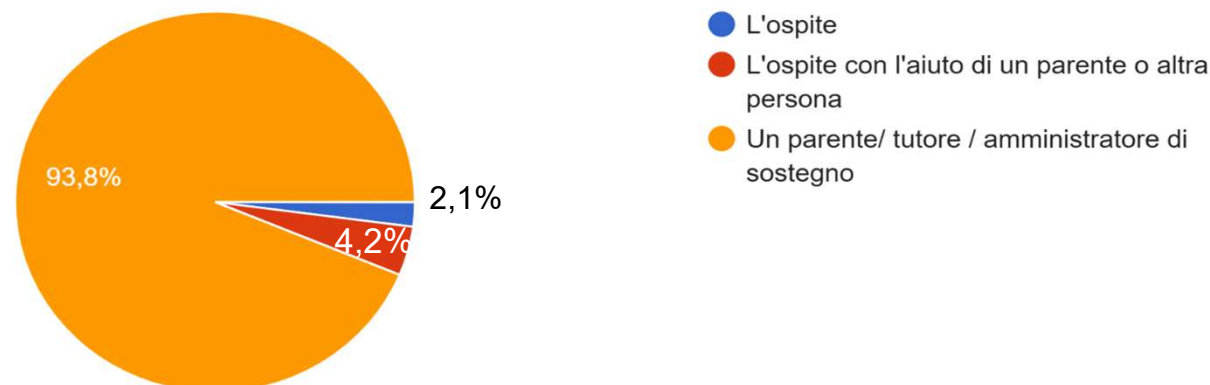
Chi ci ha risposto?

HANNO RISPOSTO AL QUESTIONARIO **51** OSPITI E/O PARENTI,
PARI AL **65,38%** DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE
(+ 12,8 % rispetto allo scorso anno)

15 questionari sono stati compilati in forma cartacea (dei quali 2 nulli)
34 questionari sono stati compilati online attraverso il modulo Google che è stato
reso disponibile dallo scorso anno

Chi compila il questionario è:

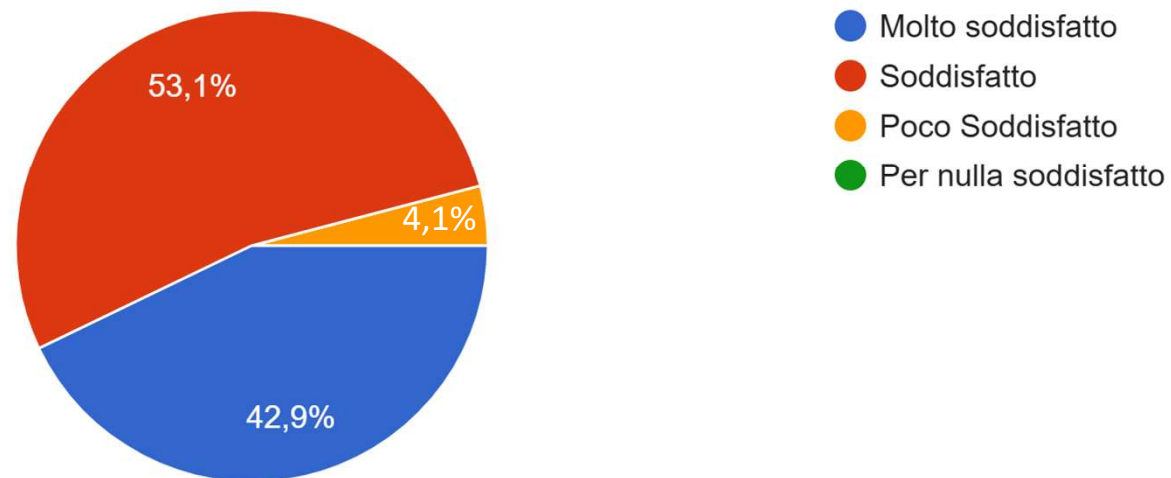
48 risposte





1. Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua permanenza nella nostra RSA?

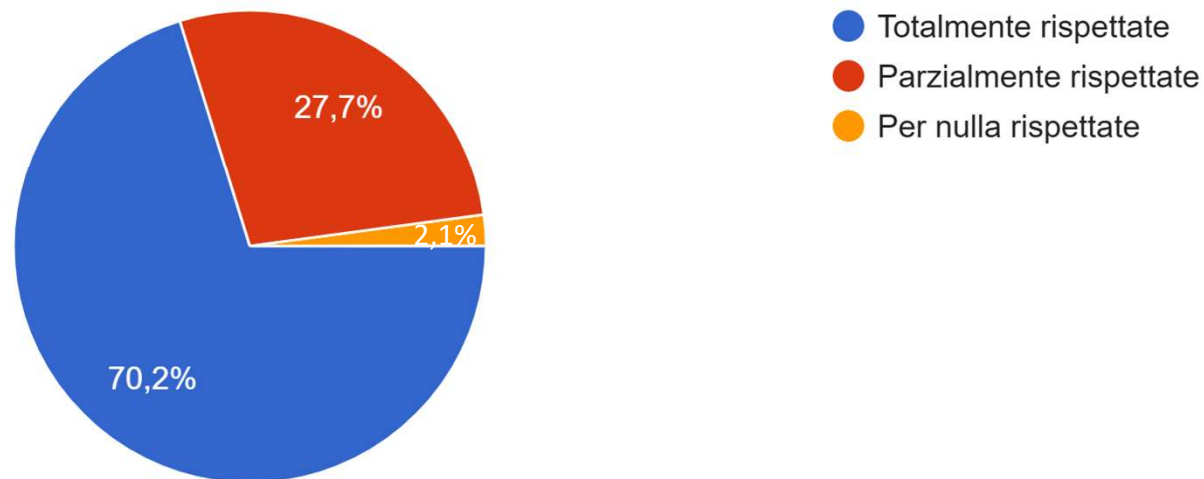
49 risposte





2. Le aspettative, le speranze e i desideri che aveva prima dell'ingresso in RSA sono state rispettate?

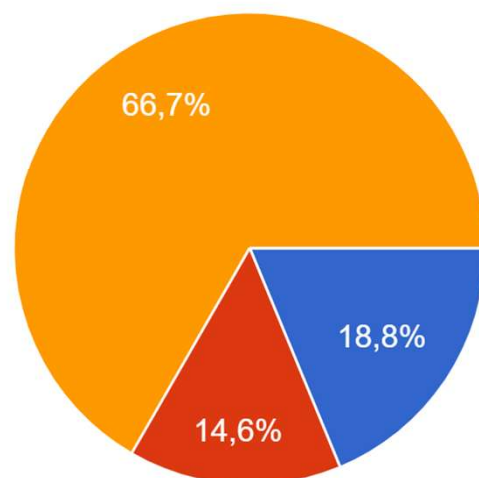
47 risposte





3. Da quanto tempo è nella nostra RSA?

48 risposte

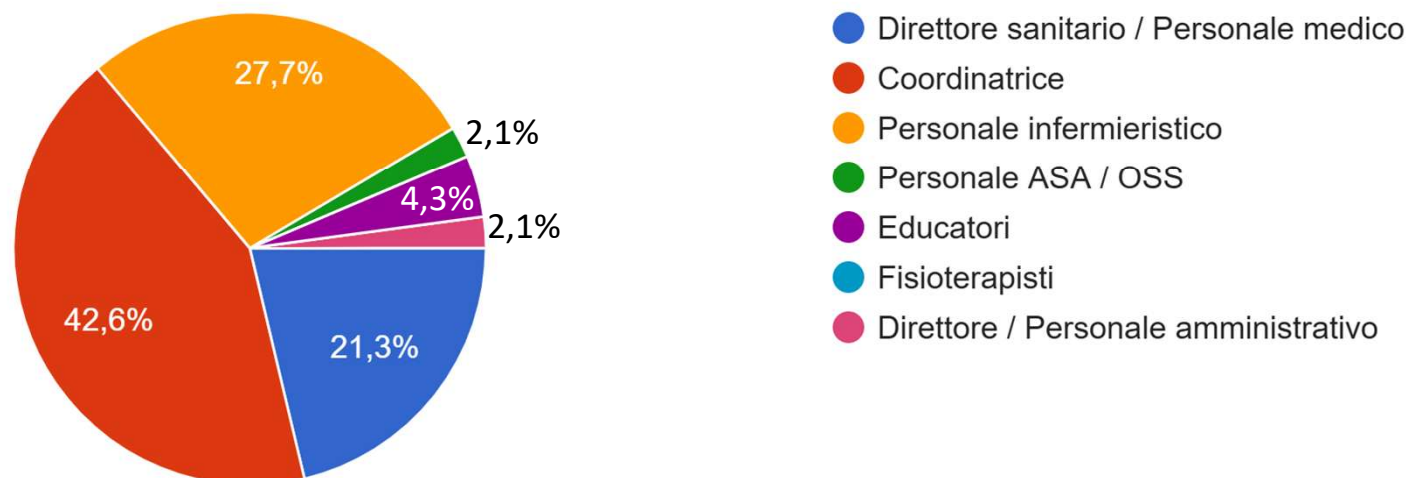


- Da uno a sei mesi
- Da sei mesi a un anno
- Da più di un anno



4. Quando si manifesta un problema con chi preferisce parlarne?

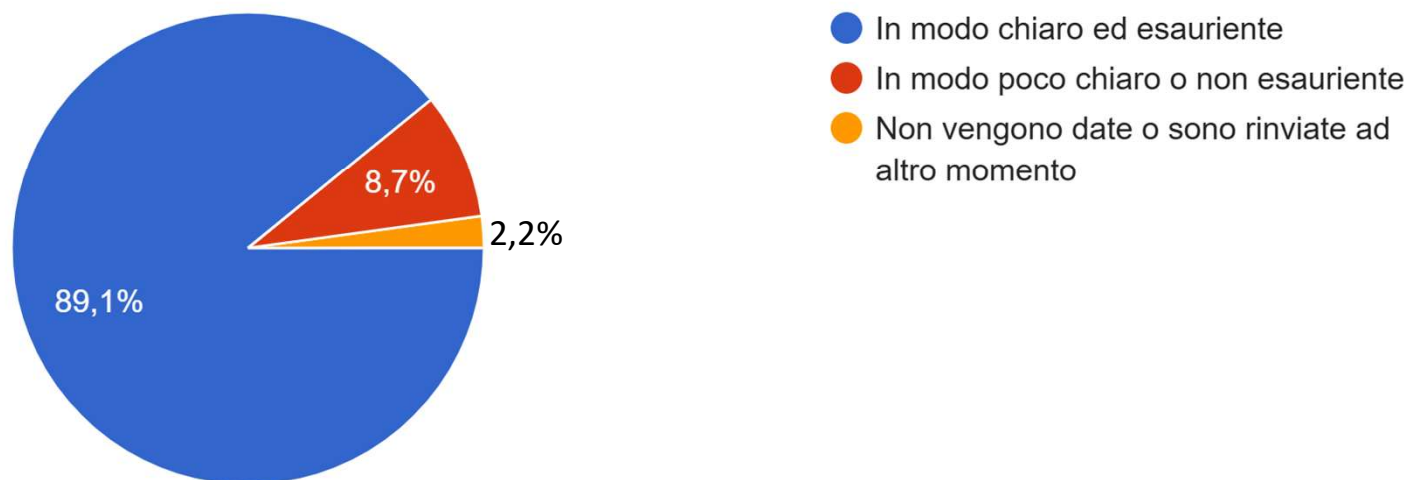
47 risposte





5. Quando richiede delle informazioni in merito alla Sua permanenza in RSA Le vengono date:

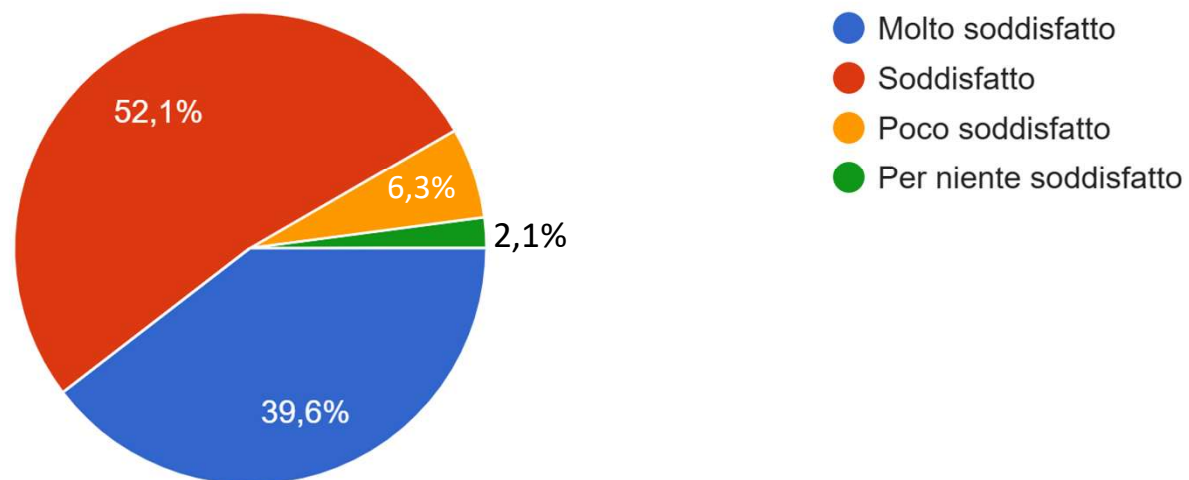
46 risposte





6. E' soddisfatto della Direzione Sanitaria e dell'assistenza medica?

48 risposte





6.1 Eventuali osservazioni/suggerimenti sul modo di operare della Direzione Sanitaria e del personale medico (gentilezza, disponibilità, attenzione etc.) e sulla qualità del servizio reso:

10 risposte

Non ho suggerimenti

In alcuni casi avremmo preferito un aggiornamento sullo stato dell'ospite , ad esempio se è allettato meglio saperlo prima che scoprirlo solo se veniamo in visita.

Sono tutti molto disponibili e attenti al benessere dell'ospite.

Più rapporto con i parenti

tutto perfetto e tutti gentilissimi

non so che faccia abbia

Nulla da aggiungere

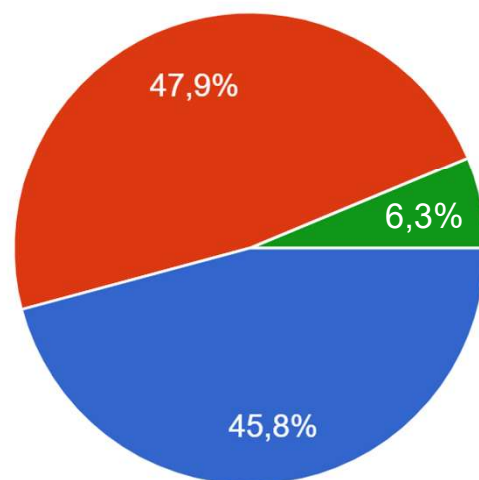
Richiedo più attenzione sull'abbigliamento (spesso l'ospite non ha indosso i suoi vestiti)

L'attenzione prestata lascia un po' s desiderare. a volte i problemi vengono segnalato da noi



7. E' soddisfatto della Coordinatrice?

48 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per niente soddisfatto



7.1 Eventuali osservazioni/suggerimenti sul modo di operare della Coordinatrice (gentilezza, disponibilità, attenzione etc.)

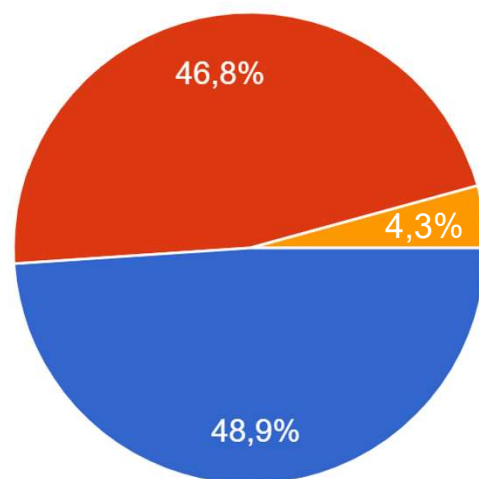
12 risposte

- .
- Nessun suggerimento
- Disponibilita
- Sarebbe bello lasciare le Oss e Asa al loro piano senza spostamenti , conoscono l'ospite .
- Molto gentile e disponibile a risolvere eventuali problemi.
- La relazione con i parenti quando gli espongono delle problematiche dovrebbe essere un momento di confronto, senza avere la presunzione di essere nel giusto
- gentilissima e comprensiva
- Disponibilità
- non so che faccia abbia



8. E' soddisfatto del personale infermieristico?

47 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per niente soddisfatto



8.1 Eventuali osservazioni/suggerimenti sul modo di operare del personale infermieristico (gentilezza, disponibilità, attenzione etc.) e sulla qualità del servizio reso:

9 risposte

Nessuno

Attenzione

Attenti e professionali

bravissimi

Gentilezza, disponibilità

Come faccio a dire se sono soddisfatto se il paziente ha la demenza e in reparto è vietato entrare??

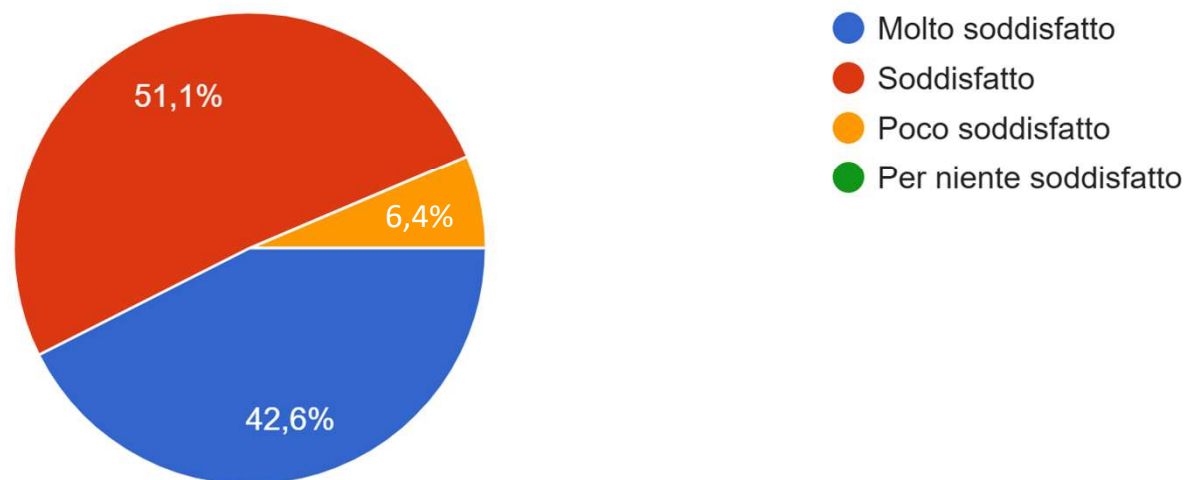
Nulla da aggiungere

Poco informati, poco collaboranti



9. E' soddisfatto del personale addetto all'assistenza (ASA/OSS)?

47 risposte





9.1 Eventuali osservazioni/suggerimenti sul modo di operare del personale ASA/OSS (gentilezza, disponibilità, attenzione etc.) e sulla qualità del servizio reso:

10 risposte

Non potendo salire in camera a parte quando l'ospite non si sente bene, non posso esprimere un giudizio

.

Nessuno

Sono gentili e affettuosi verso l'ospite

bravissimi

Gentilezza, disponibilità

Le OSS della merenda gentili

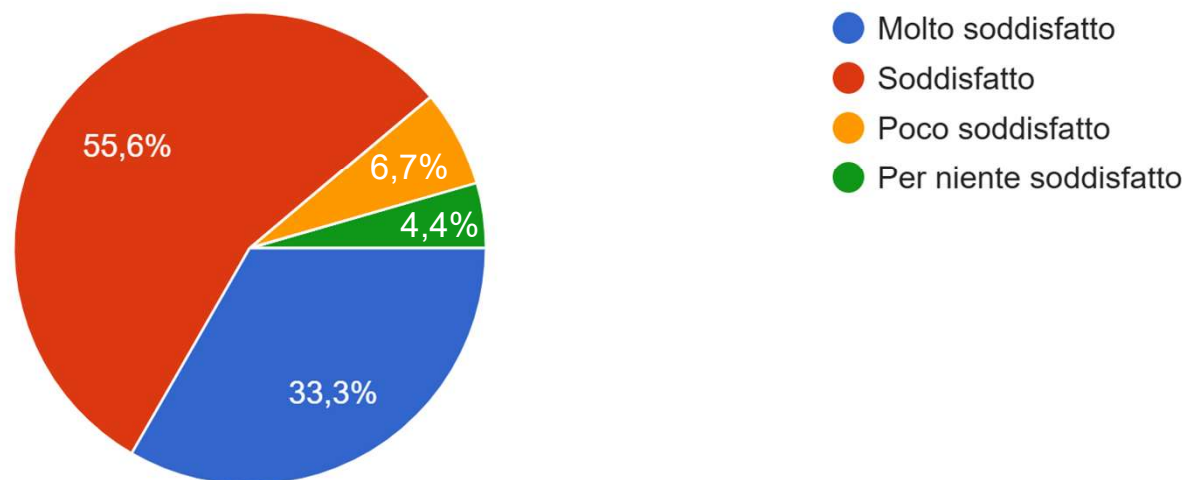
Nulla da aggiungere

ogni tanto la mamma arriva alla visita con il cibo secco attaccato al viso oppure ha dei capelli o forfora sulle spalle / chiedo più attenzione alla pulizia



10. E' soddisfatto del personale fisioterapista e delle attività fisioterapiche a Lei proposte?

45 risposte





10.1 Eventuali osservazioni/suggerimenti sul modo di operare del personale di riabilitazione (gentilezza, disponibilità, attenzione etc.) e sulla qualità del servizio di fisioterapia reso:

8 risposte

Non ho mai avuto modo di parlare con il fisioterapista e ho sempre avuto poche informazioni sulle attività svolte

.

Nessun suggerimento

Maggiori aggiornamenti sulla terapia in atto

Nulla da aggiungere

Non so se le attività sono svolte da tutti gli ospiti

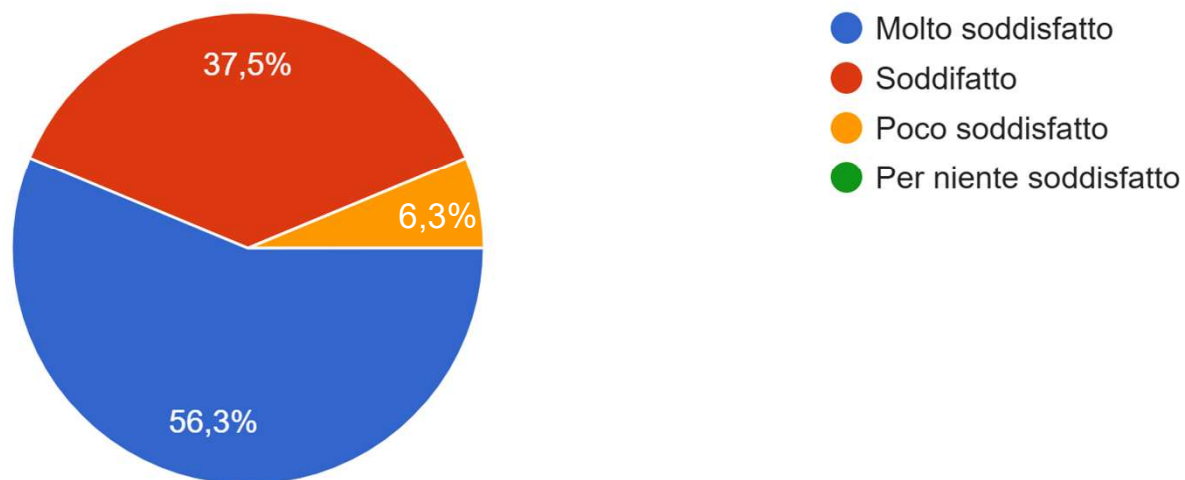
No informazioni sui trattamenti proposti

molto preparato



11. E' soddisfatto del personale educativo e delle attività / iniziative a Lei proposte?

48 risposte





11.1 Eventuali osservazioni/suggerimenti sul servizio educativo (gentilezza, disponibilità, attenzione etc.) e sulla qualità delle iniziative proposte:

8 risposte

Trovo che gli educatori sono ben preparati e attenti alle attività proposte , alzano il livello della struttura

.

Nessuno

bravissimi

Gentilezza, disponibilità

Nulla da aggiungere

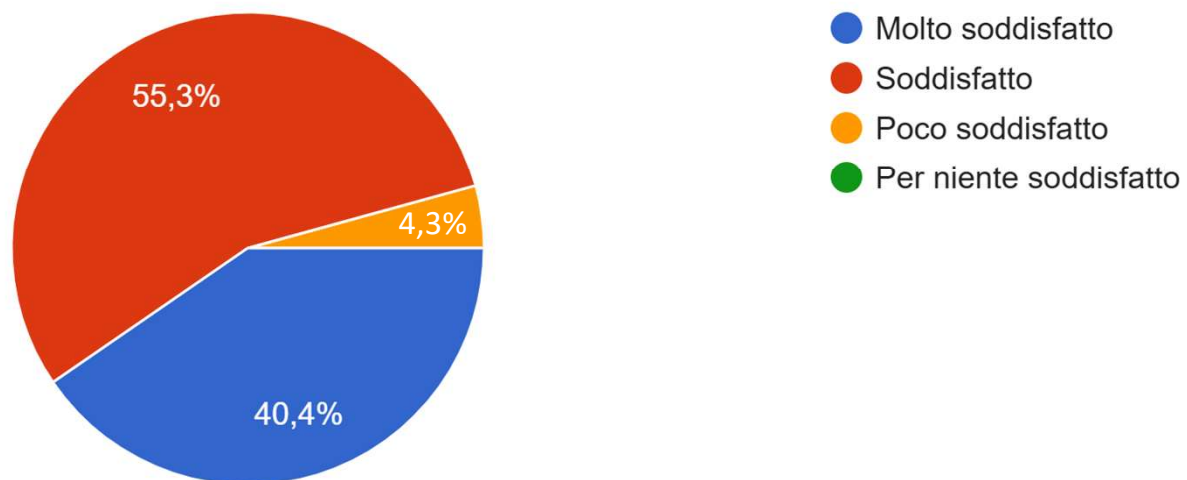
Sarebbe utile avere qualche confronto

persone molto sensibili



12. E' soddisfatto della Direzione Generale?

47 risposte





12.1 Eventuali osservazioni/suggerimenti sull'attività della Direzione Generale (gentilezza, disponibilità, attenzione etc.):

7 risposte

.

Nessuno

struttura eccellente

Disponibilità

Nulla da aggiungere

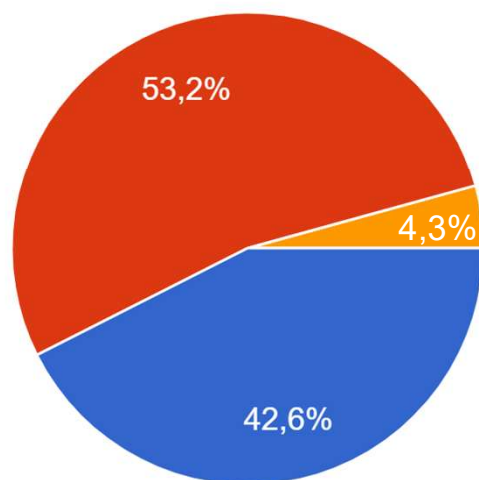
Freddezza

le persone che ci lavorano sono molto motivate



13. E' soddisfatto dei Servizi Amministrativi?

47 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per niente soddisfatto



13.1 Eventuali osservazioni/suggerimenti sull'attività dei servizi amministrativi (gentilezza, disponibilità, attenzione etc.):

8 risposte

.

Nessuno

puntuali e chiari

Disponibilità

Nulla da aggiungere

hanno creato confusione sugli addebiti della retta

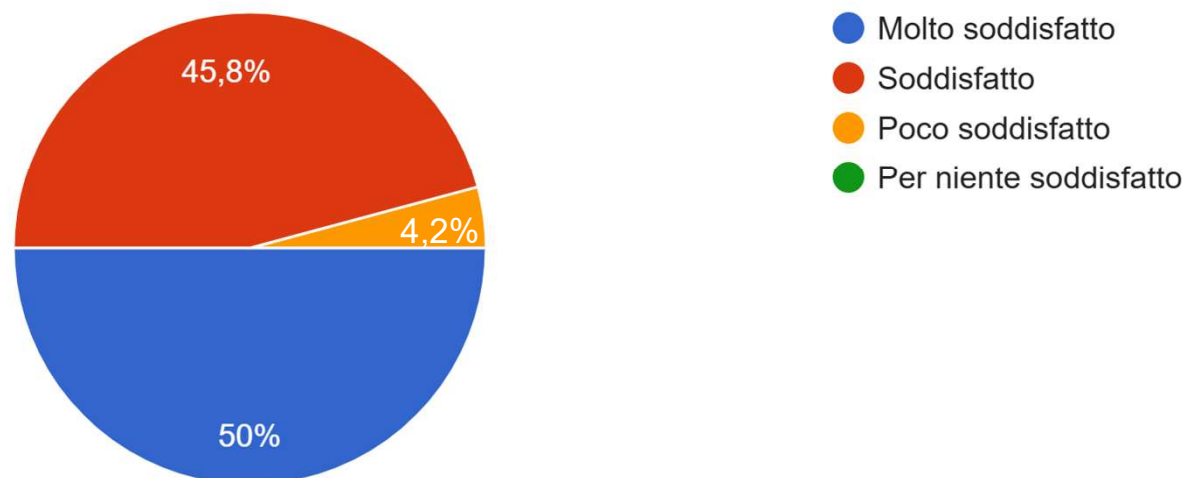
Disponibilità e precisione

bene



14. E' soddisfatto del servizio di ristorazione?

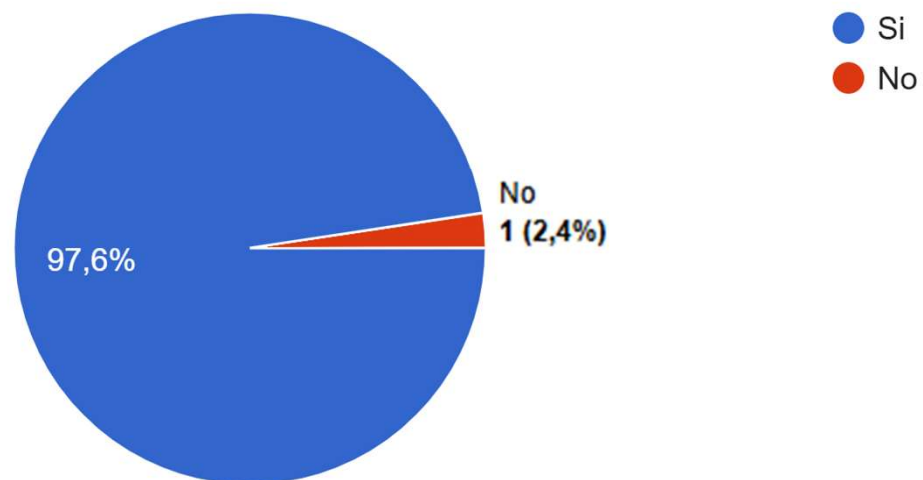
48 risposte





14.1 La qualità dei pasti è di suo gradimento?

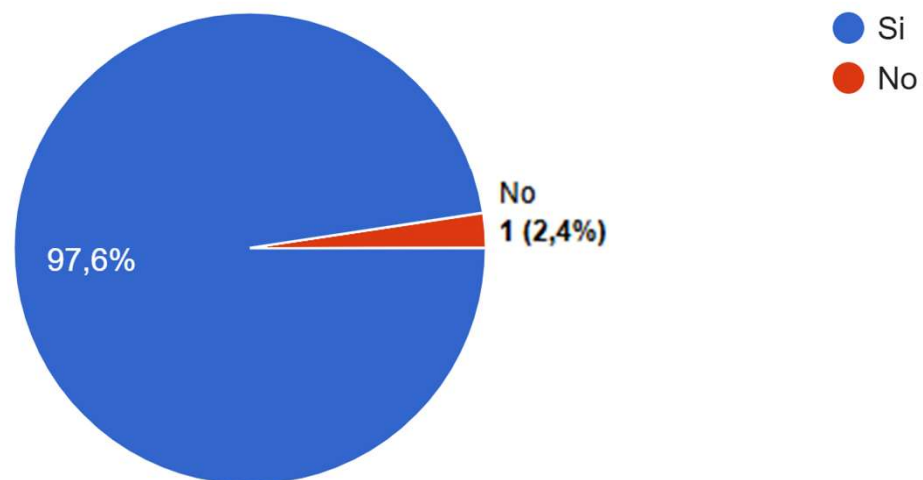
42 risposte





14.2 La varietà del menù è di suo gradimento?

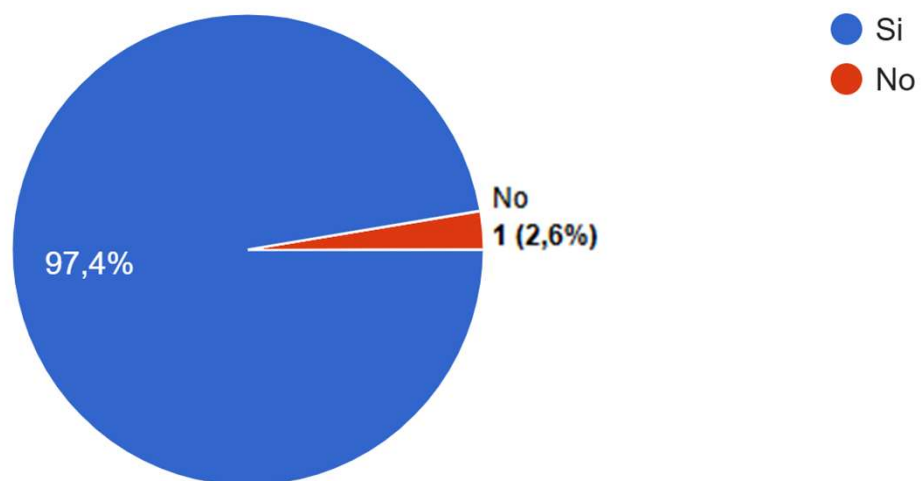
42 risposte





14.3 E' soddisfatto dell'aiuto ricevuto durante il consumo dei pasti (aiuto ad imboccare, a sminuzzare il cibo etc.)?

38 risposte





14.4 Eventuali osservazioni / suggerimenti sul servizio di ristorazione

10 risposte

presente durante la somministrazione dei pasti.

.

Nessuno

La mamma mangia autonomamente.

tutto molto buono

Nulla da aggiungere

Il cibo frullato a volte è freddo

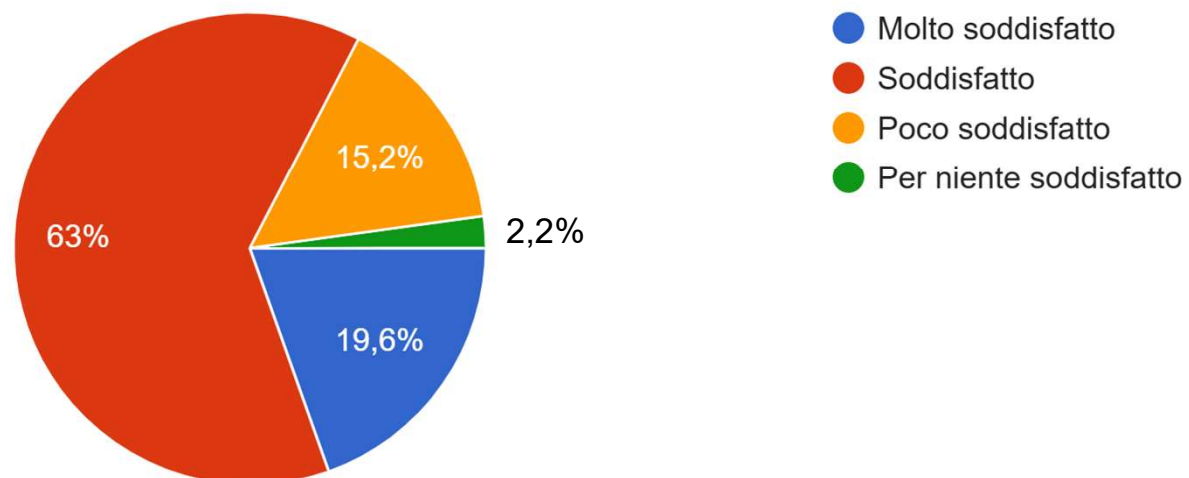
Non posso dare opinioni su la varietà e qualità in quanto a mio padre vengono serviti solo pasti frullati che a lui non piacciono.

nessuna



15. E' soddisfatto del servizio di lavanderia?

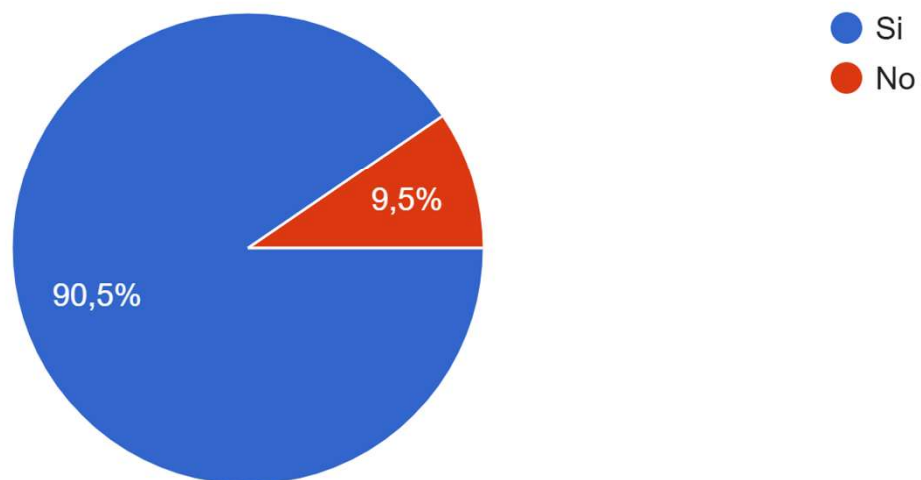
46 risposte





15.1 E' soddisfatto del lavaggio e della stiratura degli abiti?

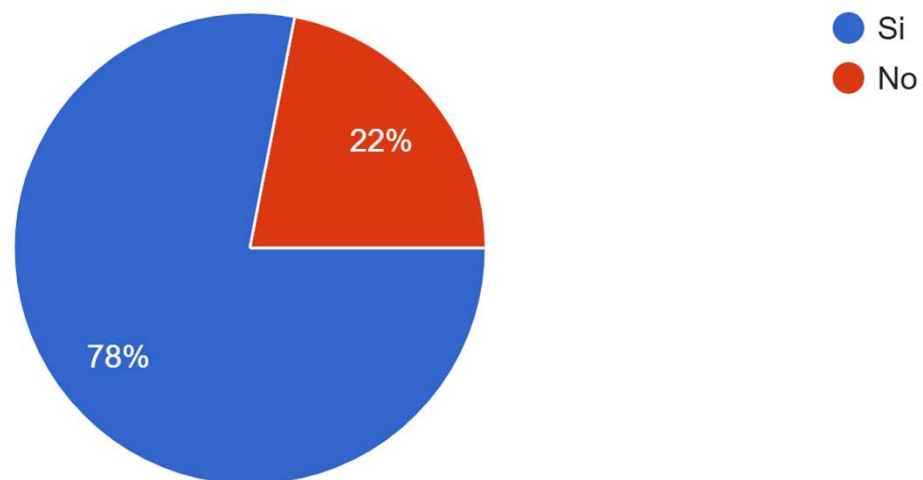
42 risposte





15.2 E' soddisfatto dei tempi di attesa per gli abiti mandati in lavanderia?

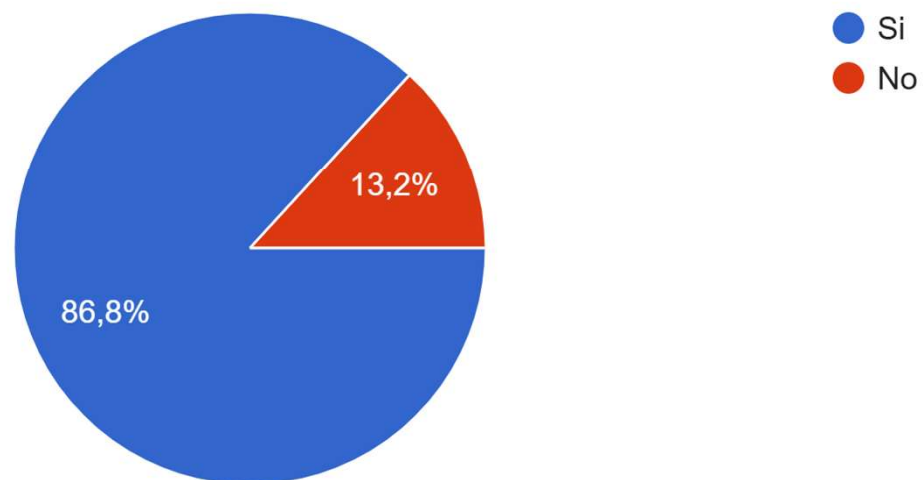
41 risposte





15.3 E' soddisfatto di come gli abiti sono riposti negli armadi?

38 risposte





15.4 Eventuali osservazioni / suggerimenti sul servizio di lavanderia

7 risposte

Non è possibile esprimere un giudizio rispetto all' ultima domanda in quanto le camere degli ospiti non sono accessibili liberamente dai parenti

.

Nessuno

Lavo gli indumenti personalmente quindi non posso rispondere alle domande precedenti.

Chi è mai entrato in camera?

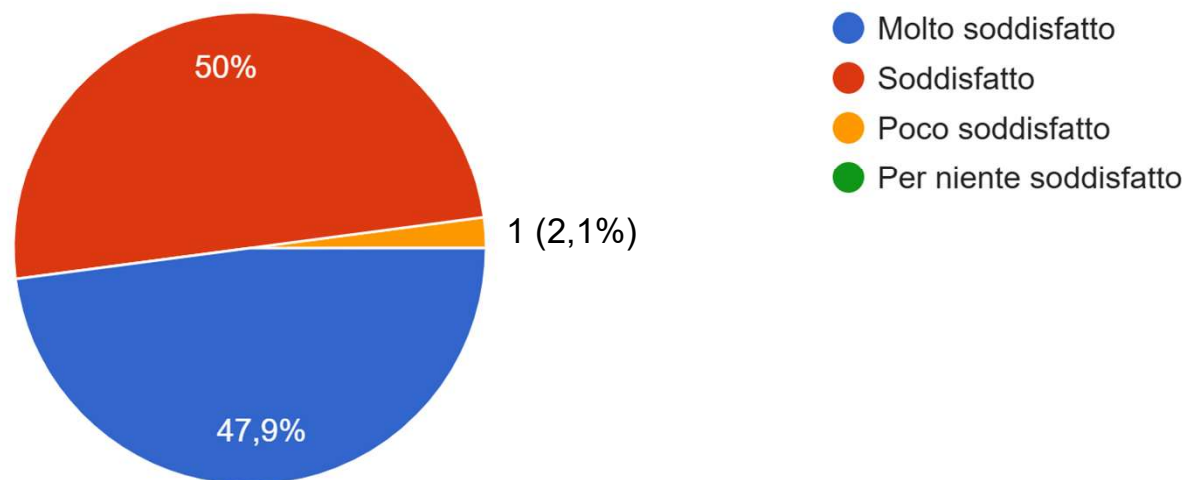
A volte spariscono capi, soprattutto quelli nuovi

sono troppo aggressivi distruggono i vestiti



16. E' soddisfatto del servizio di pulizia degli ambienti?

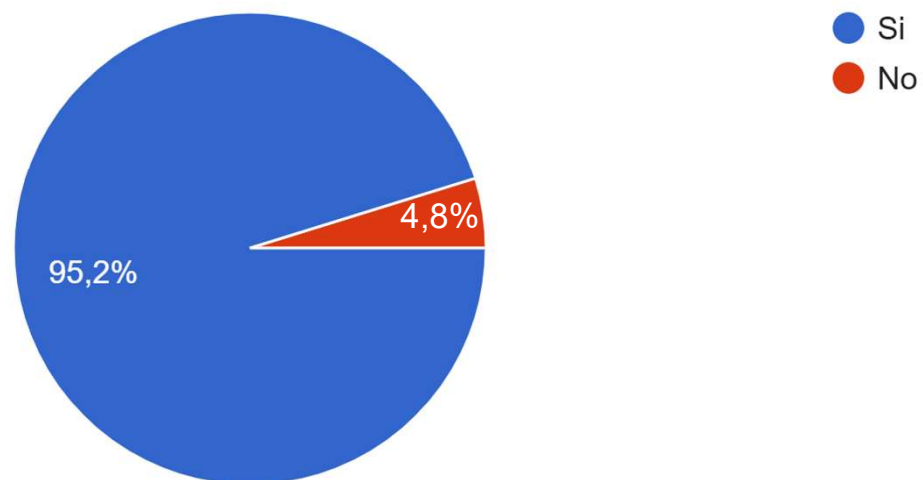
48 risposte





16.1 E' soddisfatto della pulizia della camera?

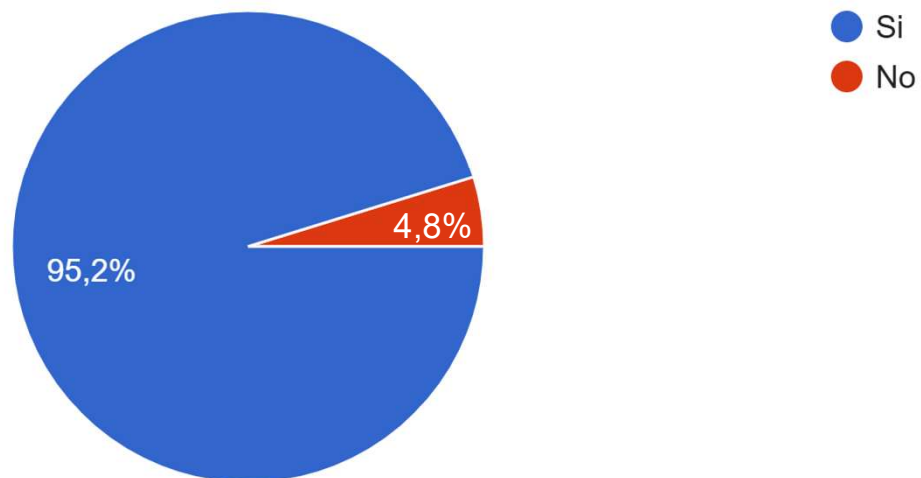
42 risposte





16.2 E' soddisfatto della pulizia dei bagni?

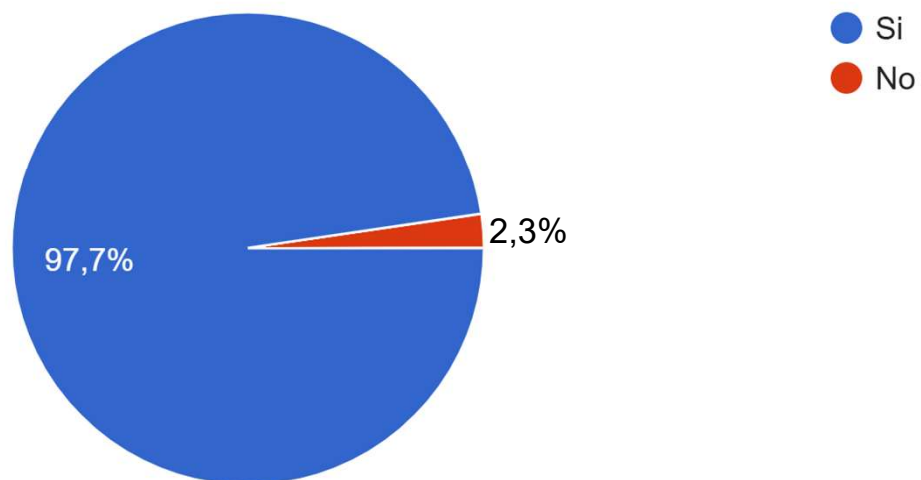
42 risposte





16.3 I saloni, le sale da pranzo, la palestra sono puliti?

43 risposte





16.4 Eventuali osservazioni / suggerimenti sul servizio di pulizia

5 risposte

Non è possibile esprimere un giudizio rispetto alla domanda relativa alla pulizia della camera e del bagno in quanto le camere degli ospiti non sono accessibili liberamente dai parenti

.

Nessuno

Nulla da aggiungere

nessuno



Eventuali osservazioni/suggerimenti/proposte per migliorare la Sua permanenza nella nostra RSA:

11 risposte

.

Nessuna

Volontaria Maria Grazia persona squisita

Grazie per tutto quello che fate

Non so nemmeno come sia la camera, siamo entrati solo chiedendo il permesso

Dico solo grazie

Tutto bene

Riguardo agli armadi ed alla pulizia in generale non abbiamo modo di controllare, ma in generale sembrano puliti

faccio i migliori auguri



Considerazioni

- Possiamo ricordare ad alcuni ospiti che è consentito verificare la pulizia delle camera e/o sistemare l'armadio degli ospiti su richiesta e che le informazioni che loro definiscono 'mancanti' vengono comunque e sempre condivise durante il PI-PAI
- Due questionari sono nulli (molto probabilmente compilati da ospiti...) con scritto semplicemente 'ascensore'
- Solo due parenti risultano piuttosto insoddisfatti ma non indicano nello specifico quali siano le effettive criticità o eventuali suggerimenti costruttivi.